长春市总工会

关于印发《长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛方案》的通知

各县（市）区、开发区总工会，市各产业工会，各基层工会：

现将《长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

长春市总工会

2024 年 8 月 20 日

长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛方案

根据长春市总工会、长春市人力资源和社会保障局联合下发的《长春市 2024 年职工劳动和技能竞赛实施方案》（长会联字【2024】7 号文件）的要求，制定本工作方案。具体如下：

一、工作要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻市委十四届六次全会和市总工会二十届二次全委会部署要求，扎实推进产业工人队伍建设改革。锚定长春全面振兴率先实现新突破目标，实施市总工会“建功立业”工程，在物业行业大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，选拔优秀物业人才，全面提升物业行业职工的技能素质和业务水平，为加快推进长春全面振兴实现新突破贡献力量。

二、竞赛类别

长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛为市级竞赛。

三、参赛范围及条件

（一）参赛方式

全市物业行业管理员技能竞赛以各县（市）区、开发区总工会，各基层工会，市各产业工会为推荐单位，经层层选拔后推荐选手参加市级竞赛。市物业行业管理员技能竞赛领导小组根据各参赛单位报名情况，适当调整参赛人数，确保竞赛顺利进行。

(二) 参赛人员条件 (须同时具备以下三个条件)

1. 参赛选手所在单位的工会组织关系须在长春市建立工会组织;
2. 参赛选手须是长春市工会会员, 且与所在单位签订一年以上劳动合同;
3. 已取得物业管理员三级或四级技能等级证书或从事本职业工作 2 年以上(含)。

四、赛程安排

(一) 竞赛时间

本次竞赛分为选拔赛和决赛两个阶段进行。选拔赛由各参赛单位自行制定方案并组织实施, 于 9 月 6 日前进行完毕。决赛拟于 9 月中下旬举行, 具体时间另行通知。

决赛分 2 天进行。

(二) 决赛地点

具体地点另行通知

五、竞赛办法

(一) 决赛计分及时间设定

本次技能竞赛由理论考核和实操考核两个部分组成。其中理论考核占总成绩的 20%, 实际操作占总成绩的 80%。实操考核由裁判进行现场打分, 总成绩相同时, 按选手实操考核用时长短排序。

理论考核以物业行业相关法律、法规及条例、规范、物业服务业务知识及相关常识为基础, 主要考核物业管理员对物业管理基础知识和相关法律法规的理解和掌握程度。采取线

上考核方式，考核试题类型分为单项选择题、多项选择题、判断题及简答题。

实操考核采取现场问答形式，主要考核物业管理员日常工作解决实际问题的能力和应对突发事件的处置能力。物业日常工作主要考察选手在工作中关于组织协调、常见问题分析、纠纷调解等内容，物业应急工作主要考察选手关于应对应急救援、急救知识及各类突发事件等内容。

竞赛时间：理论考试共 30 分钟，实操考核时间每人 2 题，每题 5 分钟。

（二）竞赛材料与工具

竞赛过程中使用的材料由竞赛组委会统一提供。

（三）裁判委员会的组成

裁判委员会由市总工会和市人社局职业技能鉴定中心共同确定。

（四）领队要求

参赛各单位设领队 1 名（不允许由参赛选手兼任），赛前召开领队会（竞赛领导小组办公室通知具体时间）。负责带领本单位选手，统一到比赛场地进行笔试并确定本单位选手比赛工位、时间段，及时向选手传达讲解比赛规则。

六、组织领导

为保证竞赛有序进行，成立 2024 年长春市物业行业管理员技能竞赛领导小组，负责竞赛的日常组织和管理工作。

组 长:

李忠武 市总工会党组成员、副主席

副组长:

蔡 伟 市建设交通工会主席

王 澈 市职工技术协作委员会办公室主任

李文作 市职业技能鉴定指导中心主任

高梓琳 市物业服务行业工会联合会主席

成 员:

于春梅 市职工技术协作委员会办公室四级调研员

赵雪琪 市建设交通工会二级主任科员

李 强 市职业技能鉴定指导中心综合部部长

方译苒 市物业服务行业工会联合会副主席

领导小组下设办公室，设在长春市建设交通工会，负责竞赛工作的统筹调度、协调服务、宣传及后勤工作。

办公室成员：初立志、赵珮全、丛贵钿、怀艳楠、赵洪明

七、表彰奖励

按照《长春市 2024 年职工劳动和技能竞赛实施方案》要求，奖项设置如下：

（一）荣誉奖励：市级竞赛决赛人数为 25-40 人的，优胜选手取前 15 名；决赛人数为 41-60 人的，优胜选手取前 20 名；符合申报条件的，第 1-3 名选手授予“春城能工巧匠”，其他优胜选手授予“长春市高技能职工”。所有优胜选手由市总工会和市人社局共同颁发比赛名次证书。获得市级劳动竞赛

和技能竞赛（一类）第1名的选手，符合申报条件的，按规定获得优先推荐市级荣誉资格。

（二）现金奖励：本次竞赛成绩前10名选手给予现金奖励（税后），第1名选手奖励6000元，第2-3名选手奖励4000元，第4名至第10名选手奖励2000元。

八、报名事宜

（一）报名时间：9月5日-6日

联系人：赵雪琪

电 话：0431-88934049

邮 箱：147511924@qq.com

（二）报名方式：竞赛由各县(市)区、开发区总工会，市各产业工会向长春市建设交通工会推荐参赛选手，并填报提交参赛选手报名表、参赛单位报名表、参赛选手身份证复印件、单位缴纳社保证明材料及相关等级资格证书。

九、工作要求

（一）各单位要加强领导，高度重视，科学安排，精心组织好职工技能竞赛，切实保证本地区、本系统和本单位竞赛工作有效落实。

（二）各单位要结合自身实际，开展多种形式的岗位练兵和职工技能竞赛活动，激发职工学技术、钻业务、练本领的热情，最大限度地把广大职工群众吸引到竞赛活动中来，通过层层选拔，把本地区、本系统和本单位的优秀技术工人推荐上来。

（三）各单位要充分利用各种媒体，加强对竞赛开展情

况的宣传报道，营造出党政重视、企业支持、社会关注、职工积极参与的良好氛围。

（四）参赛选手不得弄虚作假，如发现冒名顶替，取消参赛成绩，并通报批评。

- 附件：1. 长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛参赛选手报名表
2. 长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛参赛单位报名表

附件 1

长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛参赛选手报名表

姓 名		出生 年月		民族		照 片
性 别		文化 程度		政治 面貌		
工作单位 及职务						
参赛选手联系电话						
参赛工种（项目）		现职业资格等级 （工种）				
身份证号码						
工会会员卡卡号						
主要 工作 简历						
推 荐 单 位 工 会 意 见	公 章 年 月 日		竞 赛 领 导 小 组 办 公 室 意 见	公 章 年 月 日		

- 注：1. 请参赛选手将本人照片贴于此表上；
 2. 请参赛选手将身份证复印件订在此表后面；
 3. 请参赛选手将物业管理员三级或四级技能等级证书复印件订在此表后面。

附件 2

长春市 2024 年物业行业管理员技能竞赛参赛单位报名表

参赛单位（盖章）：

参赛工种：

领队姓名								手机联系方式		
姓名	性别	出生年月	文化程度	民族	政治面貌	参加工作年月	现职业资格等级（工种）	工作单位	联系电话	身份证号码