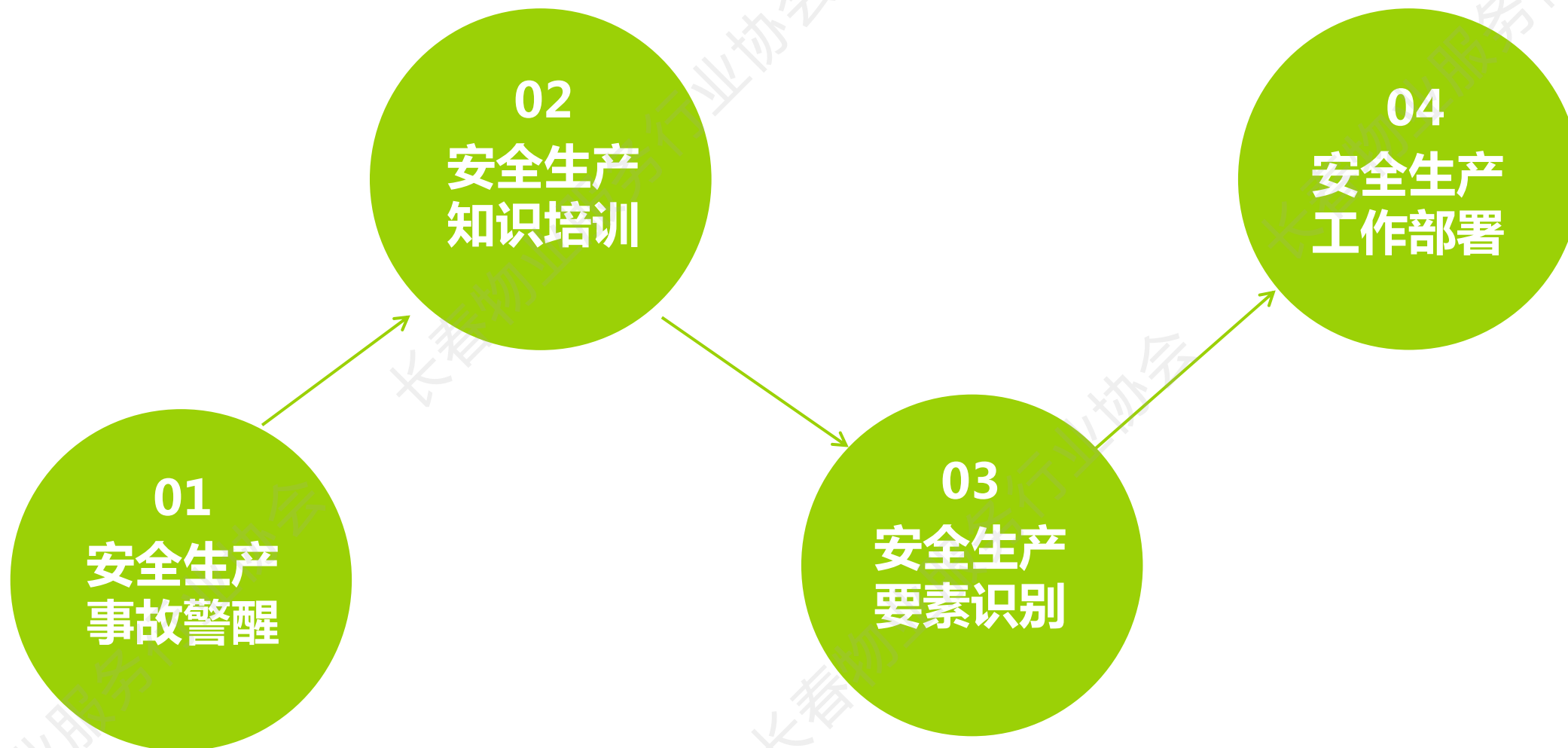
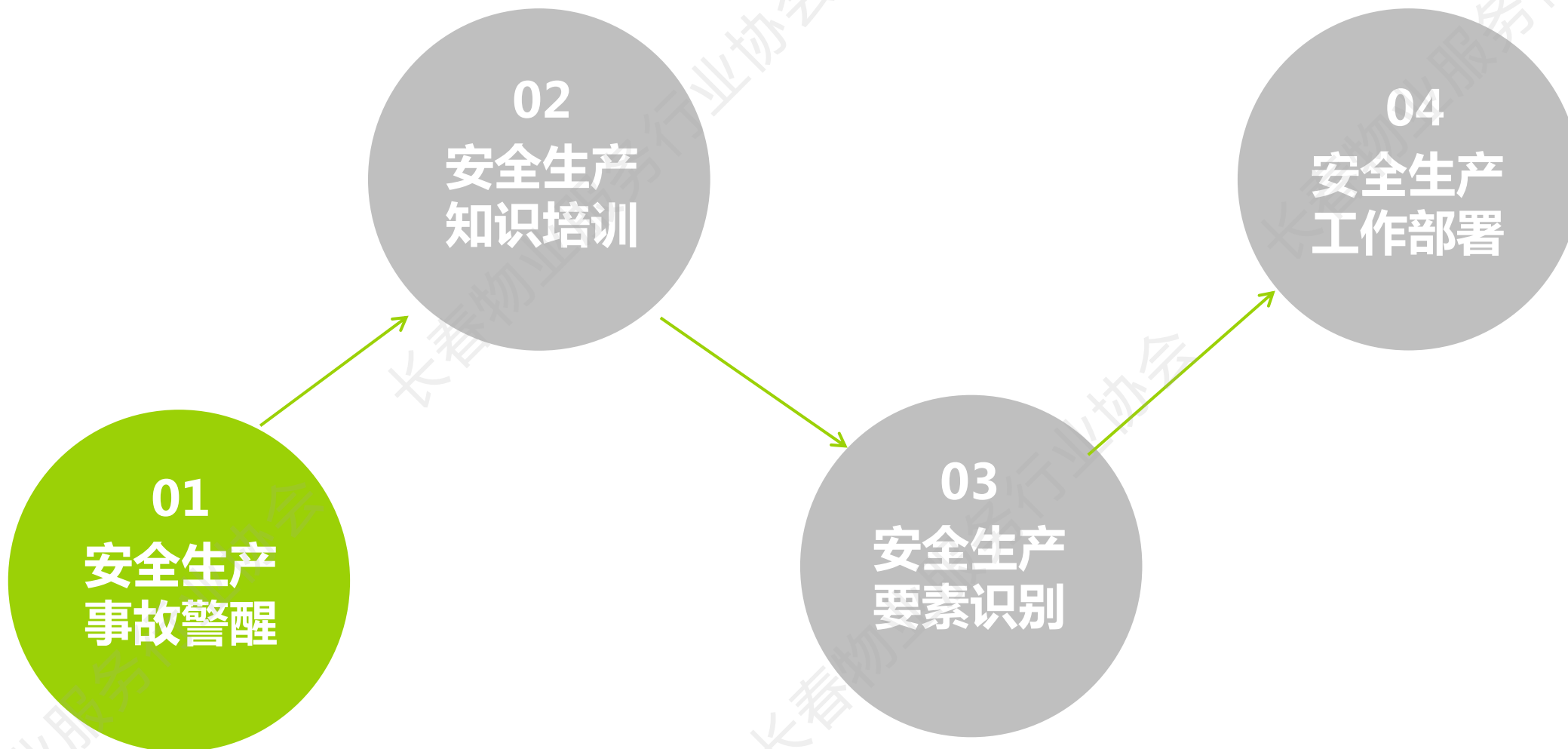




安全生产培训

讲师：







楼宇倒塌事故

事发时间：2020年3月7日19时15分

事件简介：泉州市常泰街道发生楼房坍塌事故，多人被埋。发生坍塌事故的楼房是欣佳快捷酒店，此酒店于2018年6月开业，在疫情发生以后被改造为区级医学观察点。据官方调查数据显示，里面被困人员有71人，其中包括几名医护工作者。坍塌酒店共有7层，属于钢结构房屋建于2013年，2017年前坍塌建筑一楼是汽车维修的销售店铺，二楼至六楼是开阔的大厅。直至2018年开始大楼逐步被改成欣佳酒店，将楼上空间隔成数个小房间，酒店有各类客房共计66间。该事发建筑一楼共有6间，其中2间原为超市，今年春节前被房主收回改装。而3月7日事故当晚，房主接到现场施工人员的电话称，在进行作业的一楼房屋一根柱子发生变形，仅在三四分钟后，整栋楼体全面坍塌。

事件后续：

3月11日通报事故初步调查结果显示：欣佳酒店在建设改造以及审北等方面存在严重问题，初步定性该起事件为安全生产责任事故，多次违规改建，长期造成安全风险隐患的漏洞和盲区，进而造成了此次惨剧的发生。

私自改变房屋结构，害人终害己

要求：

对物业管理区域内违反有关治安、环保、物业装饰装修和使用等法律、法规规定的行为，物业公司应当制止，并及时向有关行政管理部门报告。

监管：

1. 对于没有装修备案的施工行为，予以制止；
2. 对于已有装修备案的施工现场，予以周期性监督，确认施工的合规性。





高空作业事故

事发时间：2019年5月24日中午

事件简介：深圳布吉街道可园社区发生一起高坠事件，空调工未系安全带及安全绳，从13楼外墙坠落身亡。

事件后续：

事故发生后布吉街道迅速到现场开展事故调查工作并召开现场会，现场会后到可园社区工作站召开工作会议。会议强调,各社区、各部门要充分吸取事故教训，加强对零星工程的监管：一是要全面排查，确保辖区零星工程全面纳管、登记备案；二是要加大整治的力度，凡是不符合安全生产条件或不按要求做足安全措施的一律停工整改；三是要加强宣传培训,特别是针对居民装修、空调安装维护、高空作业等零星工程的业主和从业人员，加强宣传培训，提高安全意识，确保安全。





高空作业事故

“红线” 就是生命线

要求：

对物业管理区域存在特殊作业或特种作业的行为，物业公司必须对资质予以备案，对过程进行必要的监督。

监管：

- 1．高空作业必须具备根据需要配备安全帽、安全带和有关劳动保护用品，如果是悬空高处作业要穿软底防滑鞋；
- 2．高空作业必须具备特种作业证；
- 3．高空作业必须有明显的、合理的警戒线和警示牌。





消防火灾事件

事发时间：2019年12月3日

事件简介：泉山区某小区101室的业主李某及其家人经常在小区公共区域内堆放杂物。某日深夜，杂物堆起火，楼上住户家中均有不同程度的过火。1102室张某将101业主和物业两方起诉到法院。泉山区人民法院判决了该起案件，101室的业主承担主要赔偿责任，物业公司承担次要赔偿责任(30%)。

事件解读：

上诉案件可明确杂物是101室业主所为，故物业公司承担次要责任；南京江宁某小区也发生同类事件，但涉案业主矢口否认杂物非其所为，该案例法院判物业公司承担主要责任(70%)。





消防火灾事件

安全你我他，消防靠大家

要求：对物业管理区域内违反消防安全法要求的行为必须予以制止。

监管：

1. 需按照检测规范对建筑消防设施每年至少进行一次全面检测，确保完好有效，详细要求请参照已建立的制度或指引。
2. 需按规定配置或维护消防设施、器材，保证正常、有效使用。
3. 需确保检查人员持证上岗。
4. 需保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通，落实防火防烟分区、防火间距消防技术标准。
5. 需维护安全疏散指示标志、应急照明设施、机械排烟送风、火灾事故广播等设施处于正常状态。
6. 电动车充电桩、车棚电气线路安装、敷设需符合有关规定，采用质量合格的电器产品。





堵塞消防通道事件

事发时间：2019年3月8日

事件简介：江门市新会一家物业服务公司为提供车辆取卡或和缴费便利，私设雨棚，被江门市消防部门处以3万元罚款。处罚事由：“消防通道门岗设置挡雨棚影响消防车通行和室内消火栓不能正常出水”。



事件解读：

1. 江苏相城一小区内消防通道变成车库，结果电动车自燃引发小区火灾，而消防通道的不通畅又导致消防应急救援不及时，结果7人受伤住院；
2. 长沙一小区消防通道堵塞、消防栓没水，导致业主一家三口被困火海全部遇难。
3. 宁波市一户居民家中失火，第一时间赶来的消防车因为小区消防车道停满私家车无法进入，严重影响了救援，被困火海的母子不幸离世。
4. 济南市历城区一小区发生火灾，导致4人死亡，火灾发生时，小区内的消防通道被私家车严重堵塞，消防车根本无法进去小区，从而导致灾情的加重。



堵塞消防通道事件

消防法普及：

根据《中华人民共和国消防法》第二十八条规定：任何单位、个人不得损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材，不得埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距，不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。人员密集场所的门窗不得设置影响逃生和灭火救援的障碍物。单位违反规定可处5000元以上5万元以下罚款，个人违反规定则处警告或者500元以下罚款。



火灾面前时间就是生命



泳池溺水事件

事发时间：2019年8月26日20点17分

事件简介：在长沙兴湘国际商务大酒店的露天游泳池，24岁的朱先生在游泳过程中突然溺水，随后被同伴救起送往医院，由于大脑长时间缺氧，在重症监护室较长时间未苏醒。

事件解读：

1. 安全员履职，游泳馆需要承担相应的法律责任；
2. 2017年8月份的另一起事件，海口一小区泳池内不幸淹死一位小孩，经过多方协调，小区物业公司向小孩家属赔偿28万元，事后物业公司认为泳池承包方应承担一半的费用，但起诉承包方后，被法院驳回。泳池承包出去但不能代表免责。





泳池溺水事件

承包，并非责任的完全免除

要求：

对物业管理区域内所有的设施设备都有安全生产的监管责任，不会因为活动的外包而转移。

监督：

1. 泳池应公示相关证照。
2. 确保游泳救生器材的配置满足制度要求。
3. 确保各种警示标识满足制度的要求。
4. 救生人员的配置必须符合制度的要求。
5. 泳池开放前有对包括项目负责人在内的泳池管理相关人员及救生员进行培训以及溺水事件的演练，并做好记录存档。
6. 外包方必须具备相应的经营资质，且所有的要求必须同自营泳池相一致。
7. 物业需要对承包方的安全生产履约过程进行监控。





管道堵塞返水事故

事发时间：2019年5月30日

事件简介：(2019)京02民终6476号，北京市大兴区新源时代小区因主污水管道堵塞导致业主家里被淹，致使业主财产损失。北京第二中级人民法院二审（终审）判决：驳回上诉，维持原判，由北京天河众兴物业管理有限公司向周延珍赔偿其财产损失10100元。

事件解读：

1. 物业公司有主张造成下水管道堵塞是2-18层个别业主使用不当将杂物倒入下水管中造成的堵塞。
2. 法院则主张房屋共用污水下水管道系由物业公司维护和管理，认定物业公司未尽到对下水管道维护和管理义务。
3. 物业公司提供的日常排污管道的巡检记录、维修记录、定期疏通记录，法院认为其并不能免除主管道堵塞导致的损害赔偿责任。
4. 现实生活中物业公司与业主的诉讼，法院往往会认为业主处于弱势地位，这就要求物业公司在日常管理中不仅要做好本职工作，还要做好证据留存，以降低法律风险。



管道堵塞返水事故

要求：

对物业管理区域内所有共用的排水设施，物业都有不可推卸的维护和管理责任。

监管：

- 1.日常排污管道的巡检、维修和定期梳理，需要有明细的记录可备查；
- 2.对清理过程中排污管道异常状态，需要进行预警；
- 3.对异常清理需要查明原因，并进行公示。

污水主管道堵塞问题

物业不能完全免责





上下班途中交通事故

案例1：职工A乘坐高铁出差，在高铁上被开水烫伤，被社保行政部门认定为工伤。

案例2：职工B到外地出差，某天办完工作事情之后，在回住宿酒店的路上，走路摔伤，被社保行政部门认定为工伤。

案例3：职工C骑自行车回家，在交通安全岛上被撞伤，被社保行政部门认定为工伤。



工伤认定情形如下1-7条，8-10条为视同工伤情形：

1.在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害的；2.工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的；3.在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害的；4.患职业病的；5.因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的；6.在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的（针对走路过程中看手机等安全意识低下行为，需重复宣导培训）；7.法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。8.在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的；9.在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的；10.职工原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的。



上下班途中交通事故

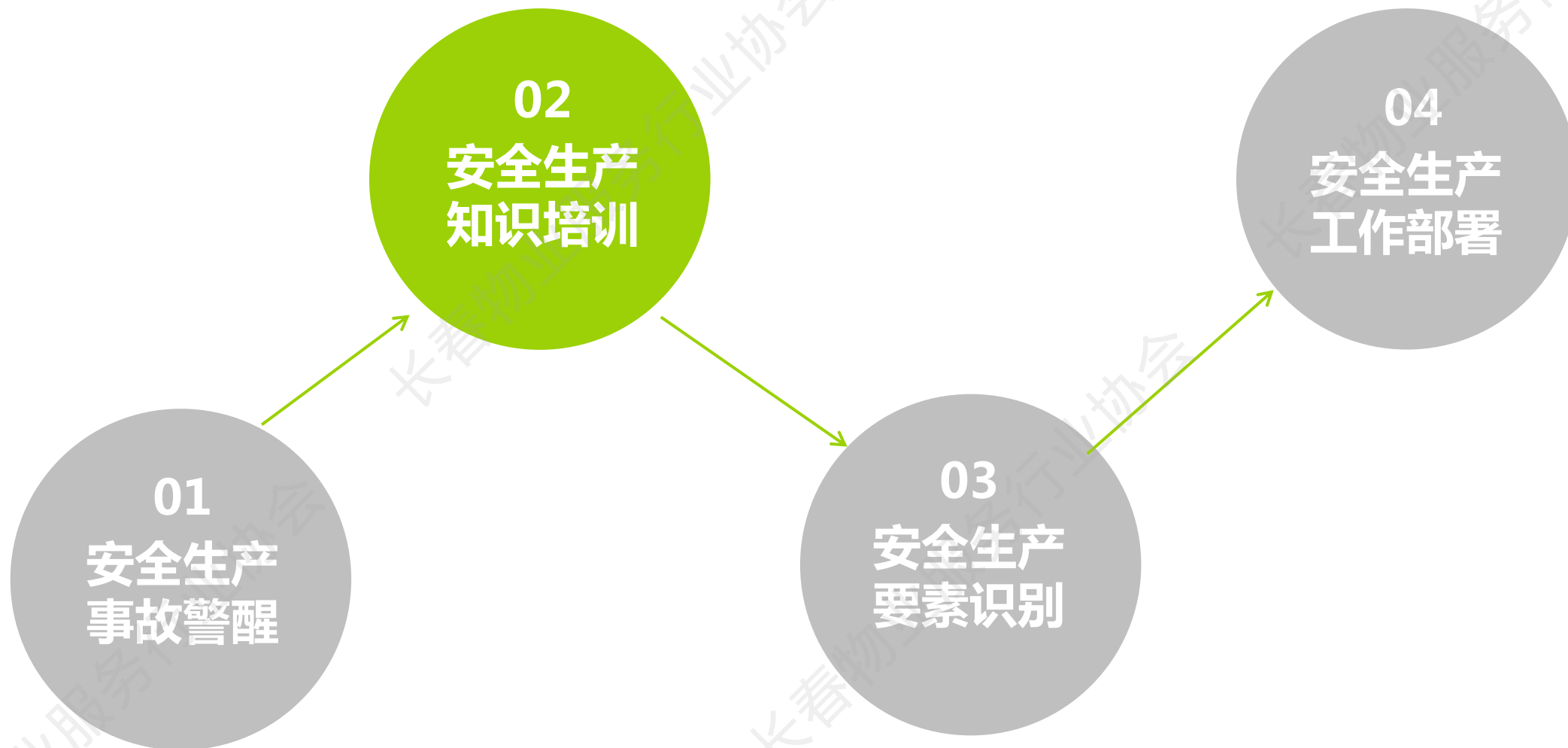
生死只在一瞬间，防患于未然最重要。

知识普及：

《人力资源社会保障部关于执行若干问题的意见(二)》(人社部发〔2016〕29号)第六条规定，职工以上下班为目的、在合理时间内往返于工作单位和居住地之间的合理路线，视为上下班途中。

问题：上下班途中，自己骑车摔伤、走路摔伤、扭伤了脚、踩翻了下水井盖，掉进了下水沟等等，那这些算不算工伤呢？







安全生产的重要性



《中华人民共和国安全生产法》中明确规定：生产经营单位的主要负责人(含法定代表人、实际控制人)是本单位安全生产的第一责任人，对本单位的安全生产工作全面负责。

地方法补充：

生产经营单位主要负责人是指对本生产经营单位生产经营负全面责任、有生产经营决策权的人员，包括有限责任公司和股份有限公司的董事长和经理(总经理、首席执行官或者其他实际履行经理职责的生产经营单位负责人)，以及非公司制生产经营单位的厂长、经理(含实际控制人)等人员。

安全是一条不可逾越的红线和一个永恒的话题。安全生产只有起点，没有终点，这就要求我们把安全工作内化于心，外化于行，务实笃行，行稳致远。安全永远在路上……

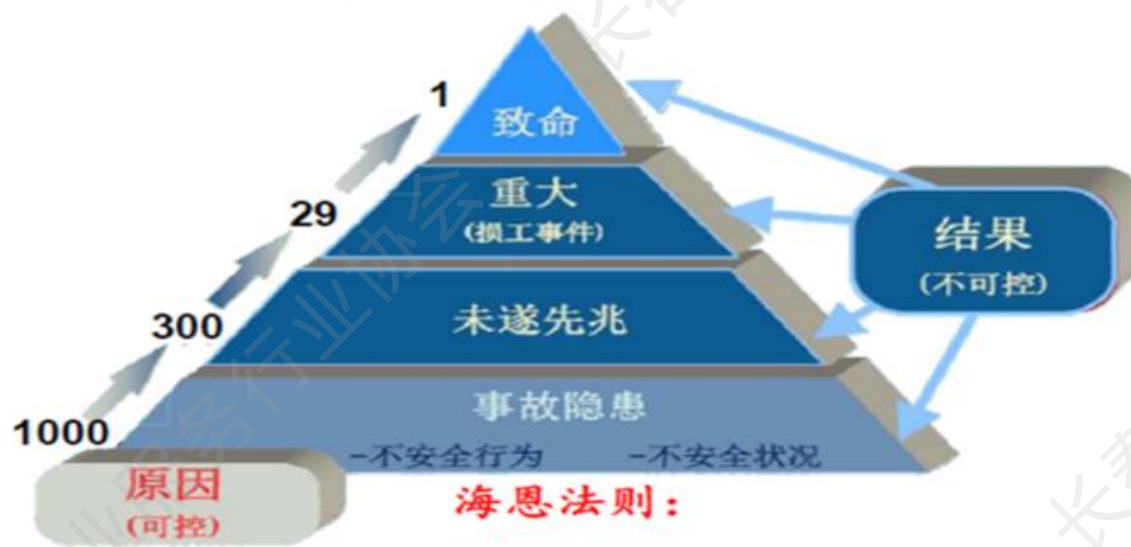


安全生产的方针与原则



安全生产的概念：

是指在生产经营活动中，为了避免造成人员伤害和财产损失的事故而采取相应的事故预防和控制措施，使生产过程在符合规定的条件下进行，以保证从业人员的人身安全与健康，设备和设施免受损坏，环境免遭破坏，保证生产经营活动得以顺利进行的相关活动。



每1起严重事故的背后，必然有29次轻微事故和300起未遂先兆以及1000起事故隐患。





安全生产的必要性

企业须导在计划、布置、检查、总结、评比生产的同时，计划、布置、检查、总结、评比安全。

各级部门和组织都要结合本身业务，主动承担安全生产的责任；

安全生产责任制是企业岗位责任制的一个组成部分，是企业中最基本的一项安全制度，也是企业安全生产、劳动保护管理制度度的核心。

谁主管
谁负责

“五项规定”

安全第一
预防为主
综合治理

“四不放过”

对事故原因没有查清楚不放过；事故责任者没有严肃处理不放过；广大职工没有受到教育不放过；防范措施没有落实不放过。

安全生产责任制

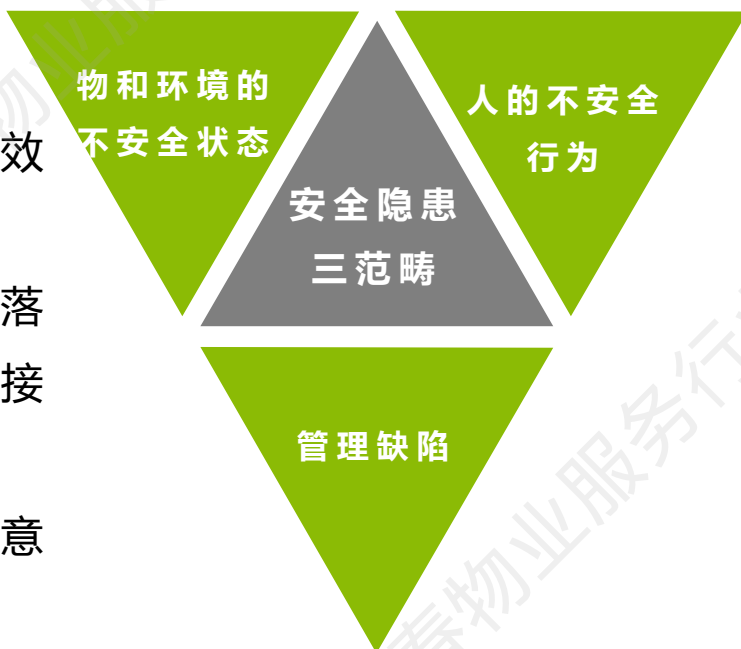
“三不伤害”

不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害。



安全隐患的三范畴

麻痹大意 侥幸心理



物和环境的不安全状态:

- 设备缺陷——例如带点部位无有效隔离
- 设备老化——例如设备松动、脱落
- 设备防护不当——无防护罩、未接地、绝缘不良
- 存储不当——易燃易爆有毒物随意堆放;

- 物品处于危险的位置——例如阳台上的花盆;
- 坑、洞、薄板、湿滑、绊索;
- 工作环境面积偏小或工作场所所有其他缺陷;
- 工作环境, 如照明、温度、噪声、振动、颜色和通风等条件不良。



安全隐患的三范畴

麻痹大意 侥幸心理

人的不安全行为:

- 违章指挥、违章操作
- 安全保护用具不使用或使用不当
- 不具备专业知识、操作不熟练
- 工作中注意力不集中(熬夜、酗酒)
- 心理情绪状态不佳
- 恶作剧、嬉笑打闹

物和环境的
不安全状态

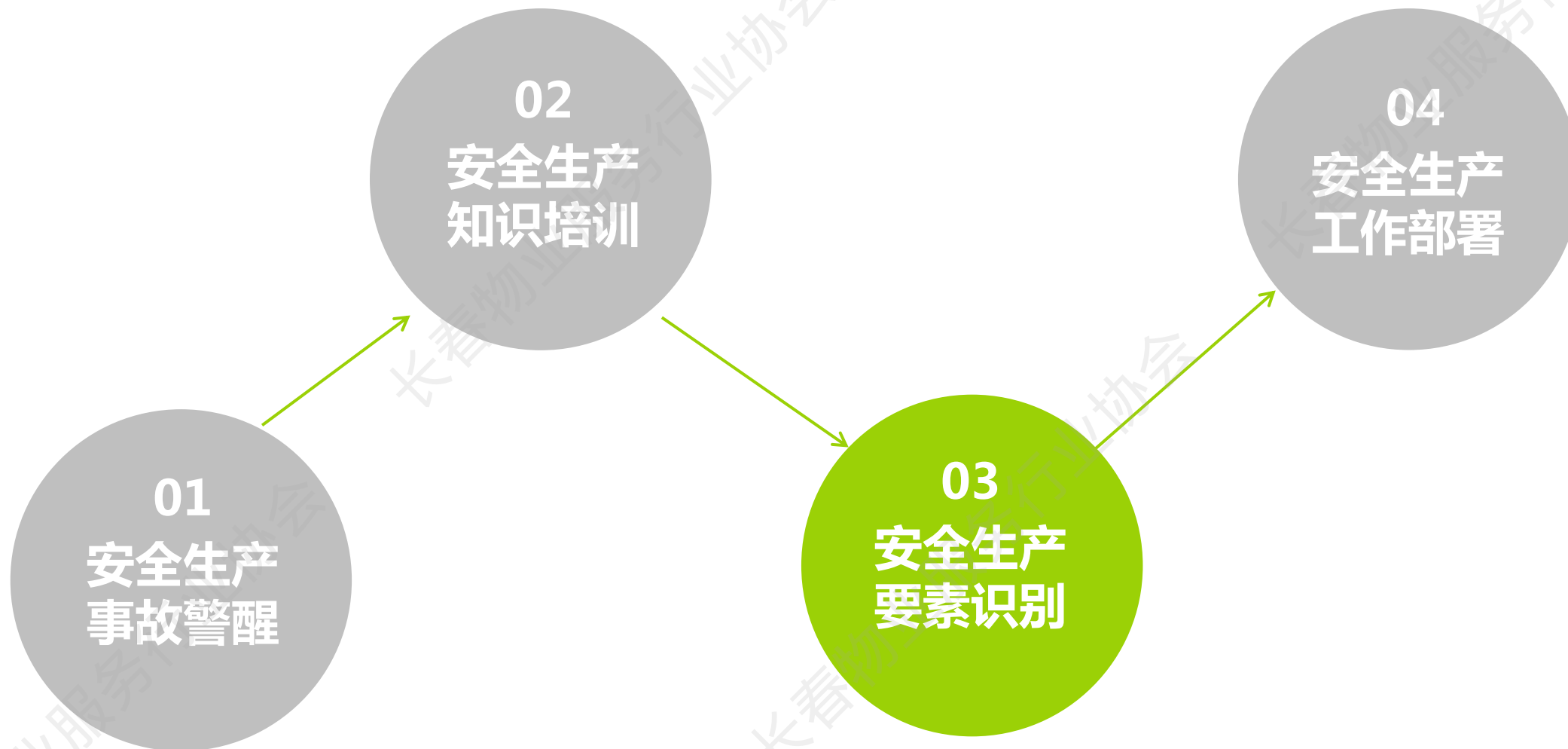
人的不安全
行为

安全隐患
三范畴

管理缺陷

管理缺陷:

- 操作规程不规范;
- 安全隐患;
- 安全教育不力;
- 安全生产投入不足;
- 监督力度频次不足;
- 员工积极性不够;
- 应急预案及响应缺陷。
- 工作安排决策失误、用人不当





安全生产要素识别

综合：

- 1.异常天气风险
- 2.公共其他
- 3.员工异常行为
- 4.物业合同不稳定

安全：

- 1.外围围墙/围栏
- 2.楼梯间/消防通道
- 3.公共管理
- 4.车行出入口
- 5.人行出入口
- 6.停车场
- 7.道路
- 8.高空作业
- 9.危险品
- 10.游泳池
- 11.装修管理
- 12.动物管理
- 13.入室盗窃
- 14.烟花燃放
- 15.焚烧物品

管家：

- 1.客户群诉
- 2.客户伤亡
- 3.物品代管
- 4.代客缴费
- 5.媒体报告
- 6.法律事务
- 7.客户信息
- 8.社区文化活动
- 9.对外公示
- 10.业主大会不满
- 11.物业服务权被解除





安全生产要素识别

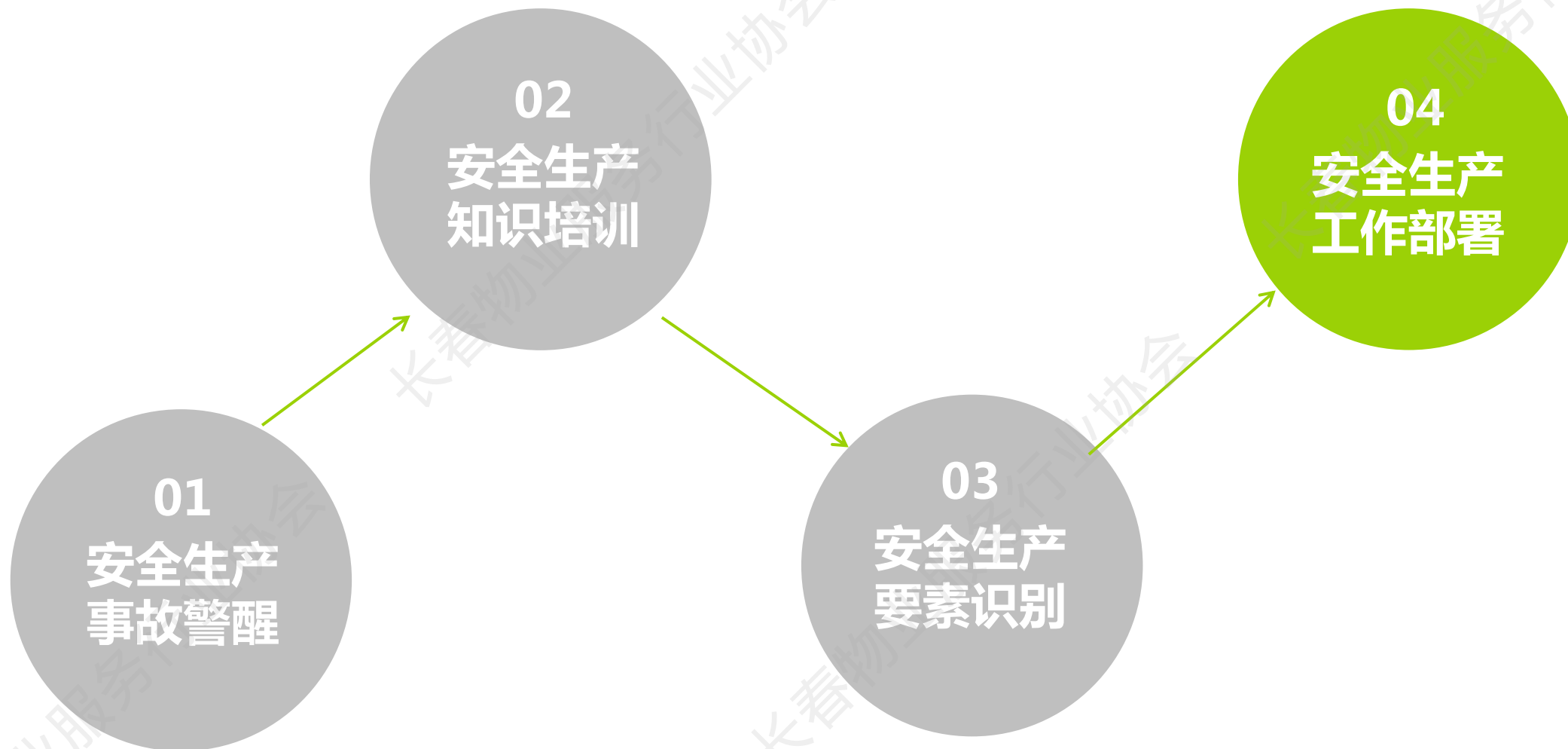
设备：

- 1.建筑外墙/幕墙等
- 2.构筑物
- 3.车场防雨防涝/消防
- 4.配电设施
- 5.给水系统
- 6.排水系统
- 7.电梯设备
- 8.安防设备
- 9.空调设备
- 10.游泳池
- 11.围栏/标识
- 12.持证作业
- 13.工具使用

环境：

- 1.水景
- 2.绿化养护
- 3.乔木
- 4.灌木
- 5.水生植物
- 6.地被植物
- 7.时花
- 8.垃圾房
- 9.楼道保洁
- 10.外围
- 11.消杀
- 12.绿化养护
- 13.除雪







安全生产工作部署——计划

安全生产工作部署阶段计划表

召开安全生产培训
开展警示教育培训
危险源识别培训
LS风险矩阵培训

培训

意识培训:

- 1.作业安全
- 2.风险识别
- 3.隐患排查

操作培训:

- 1.制度培训
- 2.指引培训
- 3.演习演练

梳理

识别危险源:

- 1.安全风险评价
- 2.管家风险评价
- 3.环境风险评价
- 4.设备风险评价
- 5.综合风险评价

制度

建设:

- 1.组织保障
- 2.制度建设
- 3.应急预案

要我安全



我要安全



我会安全



安全生产工作部署——计划

安 全 生 产 工 作	部 署 阶 段 计 划 表	实施	督查
		1.分级对已识别的安全隐患进行预案 2.日常隐患排查 3.综合性隐患排查 4.季节性隐患排查 5.重大活动及节假日针对性隐患排查	6.针对周期性排查内容进行跟踪，量化记录并分析 7.按制定的制度、指引执行安全生产 8.弥补安全生产组织缺陷 9.弥补安全生产制度缺陷 1.预案的有效性评估 2.排查频次合理性评估 3.实施过程的有效性抽样 4.周期性排查数据抽样 5.针对异常数据的整改 6.安全生产组织评价 7.安全生产指引评价 8.安全生产的持续改进性评价

要我安全 → 我要安全 → 我会安全



安全生产工作部署——方法

风险矩阵法 (L·S)

即辨别出每个作业单元可能存在的危害，并判定这种危害可能产生的后果以及产生这种后果的可能性，二者相乘，得出所确定危害的风险。然后进行风险分级，根据不同级别的风险，采取相应的风险控制措施。

风险的数学表达式为： $R=L \times S$ 其中：

R——代表风险值

L——代表事故发生的可能性(1~5)

S——代表事故后果的严重程度 (1~10)

从偏差发生频率、安全检查、操作规程、员工胜任程度、控制措施五个方面对危害事件发生的可能性(L)进行评价，取五项得分的最高的分值作为其最终的L值。

从人员伤亡情况、财产损失、法律法规符合性、环境破坏和对企业声誉影响五个方面对后果的严重程度(S)进行评价取值，取五项得分最高的分值作为其最终的S值。

根据R值的大小，将风险氛围以下三级

风险分级		风险值 (严重度×可能性)		风险处置责任人
大类	小项	最小	最大	
1级	1.1	40	50	区域首席合伙人
1级	1.2	30	39	区域质量与前介业务 中心牵头人
1级	1.3	24	29	战区管理合伙人
2级	2.1	18	23	业务专家
2级	2.2	15	17	业务专家
2级	2.3	11	14	业务专家
3级	3.1	8	10	对接合伙人
3级	3.2	5	7	值班经理
3级	3.3	1	4	各系统负责人



谢谢